



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Periodiek beeld Continuïteit COVID-19

Periode  
02 november t/m 13 november 2020  
Week 45 en 46

### Naam

5.1.2e

### Functie

5.1.2e

### Telefoon

5.1.2e

### E-mail

5.1.2e@politie.nl

### Datum

17 november 2020

### Bijlagen

2

### Pagina's

8

Aan:  
Strategisch Meldkamer Beraad

### • HIGHLIGHTS

De meldkamers zijn in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren. Waar het COVID-19 gerelateerde verzuim de afgelopen weken hoger was, en op een aantal locaties issues ontstonden rondom de bezetting, is het verzuim nu weer aan het dalen en geven alle meldkamers aan dat er geen operationele problemen zijn en de situatie stabiel. Alleen in de meldkamer Arnhem-Nijmegen (MAN) lopen de besmettingen op onder collega's van de witte kolom; dit zorgt nog niet voor problemen maar de situatie wordt scherp gemonitord. In de meldkamer Maastricht zijn nog een aantal kleine knelpunten maar geen continuïteitsrisico. In Utrecht voornamelijk zorgen om twee collega's van de witte kolom die ernstige en langdurige klachten hebben. In de meldkamer Den Bosch zijn extra maatregelen toegepast: het zogenaamde 'project verdunning', waarbij medewerkers van de meldkamervloer meer verspreid zijn over het pand; ook is de pilot ZCC in overleg uitgesteld. Bij de LE is er zorg over de kleine ruimte van ondersteuning OC.

Een aantal meldkamers geeft aan last te hebben van de corona app, die mensen een bericht stuurt als ze in de buurt zijn geweest van een besmet persoon. Conclusie is dat "het is wat het is". Beleid van de overheid moet hierin opgevolgd worden en er kan niet op een andere manier mee omgegaan worden zodat het minder overlast oplevert.

Een aantal meldkamers is bezig met plannen m.b.t. de jaarwisseling. Tijdens de jaarwisseling is het veel drukker dan gemiddeld. Vraagstuk hoe deze dienst op een veilige manier vorm te geven.

Nagenoeg alle meldkamers hebben de collegiale toetsing van de continuïteitsplannen afgerond en de feedback verwerkt. Het overzicht laat zien dat er van een aantal meldkamers de terugkoppeling nog wordt verwacht. Als deze allemaal binnen zijn kan een overzicht gemaakt worden.

M.b.t. de jaarwisseling geeft het hoofd meldkamer Oost Nederland aan ook te hebben gesproken over communicatie over nieuwjaarswensen op de werkvloer; uitkomst daarvan is dat er geen extra tijd en energie in wordt gestoken en wordt afgewacht of hier op landelijk niveau aandacht voor komt.

Huis ter Heideweg 62  
3705 LZ Zeist  
www.landelijkemeldkamer.org

## • ALGEMEEN BEELD

### Prognose verloop algemeen

In de weken van 2 tot en met 13 november is het aantal nieuwe COVID-gevallen en ziekenhuisopnames gedaald. De afname is in lijn met de berekeningen die het RIVM voorafgaand aan de maatregelen van 14 oktober heeft gemaakt.

- Er zijn 32,5 positief geteste mensen per 100.000 inwoners per dag (vorige maandbeeld: 59,1).
- Er zijn 145.754 mensen besmettelijk in Nederland (vorig beeld: 160.617).
- Er zijn 192 ziekenhuisopnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 40. Vorig beeld 232,7).
- Er zijn 36,3 IC-opnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 10. Vorige beeld 49).
- Er sterven 3 mensen per dag aan corona (vorig beeld 14).
- Het reproductiegetal ligt op 0,91 (vorig beeld 1,16)

Bron: Coronadashboard Rijksoverheid (13/11/2020)

### Effect binnen het meldkamerdomein

#### **Inzetbaarheid**

Net als in de maatschappij is het aantal besmettingen onder meldkamerpersoneel weer langzaam aan het dalen.

Vergeleken met het vorige periodieke beeld is het geluid positiever.

#### **Maatregelen**

In het vorige periodieke beeld werd gemeld dat meldkamers een aantal extra maatregelen namen. Nu is deze situatie gestabiliseerd en is het algemene beeld dat de bestaande maatregelen voldoende zijn. Een aantal meldkamers is nog maatregelen aan het toepassen, zoals het plaatsen van schermen.

#### **Testen**

Vanaf nu rijden er 10 coronatestbussen door Nederland. Verder komen er eind deze maand coronasneltests op het werk voor zorg, politie en onderwijs.

Bij een negatieve testuitslag moet er wel vooralsnog een reguliere PCR-test worden ondergaan, omdat de sneltests minder nauwkeurig zijn; bij een positieve testuitslag hoeft dat niet. Er kunnen alleen sneltests worden gebruikt die gevalideerd zijn door het RIVM, deze tests geven binnen 30 minuten uitsluitsel over een besmetting. Iedereen die nu via de GGD een test doet weet binnen 2 dagen of hij besmet is. De GGD heeft ook een aantal XL- teststraten geopend, waar gewone en sneltesten gedaan kunnen worden.

In Oost Nederland werkt men aan een samenwerking met een nieuwe partij voor sneltesten. Aangegeven werd dat de capaciteit van de 'oude' partij teveel werd opgeslokt door de GGD.

#### **Jaarwisseling**

Gesproken wordt over een algeheel vuurwerkverbod (besluit kabinet van 13 november) om de druk op de zorg met Oud & Nieuw te verminderen. Handhaving en neveneffecten zijn hierbij nog belangrijke vragen. Een aantal meldkamers is reeds multidisciplinair in overleg en prepareert zich.

#### ***Mondkapjes***

Het niet dragen van een mondkapje in de publieke binnenruimte kan vanaf 1 december met 95 euro worden beboet. Elke meldkamer- en LMS locatie zorgt zelf voor de naleving van de gemaakte afspraken.

#### ***Vaccin***

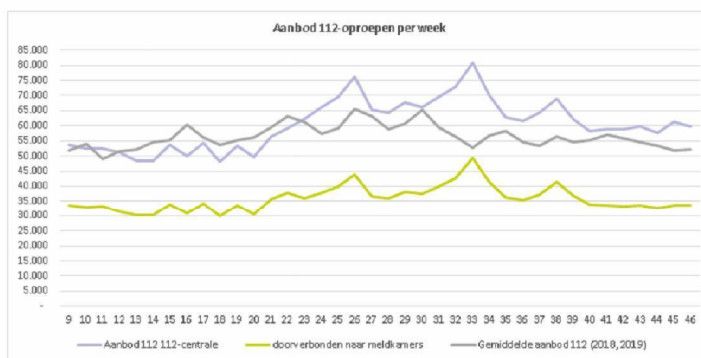
De Europese Commissie heeft definitief besloten tot aanschaf van het coronavaccin van Pfizer. Naast het Pfizer vaccin zijn er nog meerdere andere vaccins aangekocht. VWS is klaar om te vaccineren zodra er een goedgekeurd vaccin is. Pas als een substantieel deel van de Nederlandse bevolking straks is ingeënt, kan er flexibeler worden omgegaan met de coronaregels, zegt het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het gesprek over wenselijkheid en mogelijkheid van voorrang voor centralisten moet nog worden gevoerd.

#### **• 1,5 meter werkgroep (werktitel)**

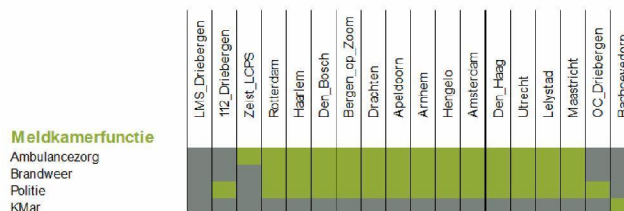
De eerder uit deze werkgroep verschenen notitie is herijkt. Het is op dit moment nog onbekend wat de stand van zaken van de nieuwe notitie is. De werkgroep wordt gevraagd wanneer en hoe deze beschikbaar komt.

• MELDKAMERBEELD

In de weken 45 en 46 was het aanbod 112-oproepen gemiddeld bijna 61.000, waarvan bijna 34.000 112-oproepen zijn doorgezet naar de meldkamers. Het misbruikpercentage was in deze weken gemiddeld 44,5%. Het aanbod blijft hoger dan de gemiddelde aantallen in 2018 en 2019.



Uitvoeren meldkamerfunctie



Ten aanzien van het uitvoeren van de meldkamerfunctie zijn er positieve wijzigingen te zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. In totaliteit is er een rustig beeld te zien met op een aantal punten een lichte zorg.

Alle meldkamers voeren op dit moment hun meldkamerfunctie uit. In de meeste gevallen zonder problemen, in een aantal gevallen bij een enkele kolom met lichte zorg

**Uitvoeren beheer**

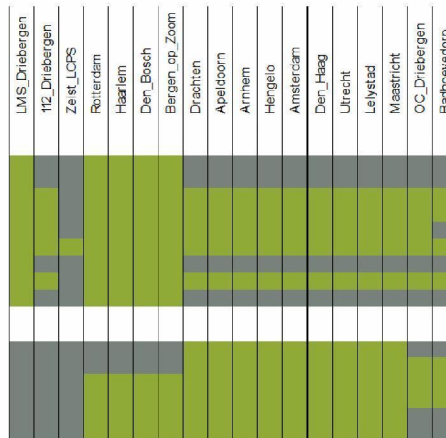
**Continuïteit IV**

**Centrale IV**

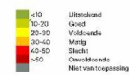
Landelijke IV-structuur  
 AV (Audio visuele middelen)  
 112  
 C2000 (spraak)  
 P2000  
 GMS  
 GIS  
 NL-Alert  
 Triage ProQ&A

**Lokale IV**

Triagesysteem  
 AV (Audio visuele middelen)  
 Telefonie  
 GIS  
 INS  
 WAS



Bovenstaande tabel laat geen wijziging zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V. Waarbij wordt opgemerkt dat de dienstverlening stabiel draait.



**Uitvoeren bedrijfsvoering**



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

**Beschikbaarheid medewerkers**



Ten opzichte van het vorige maandbeeld zijn positieve veranderingen te zien.

- Het aantal zieken is gedaald
- Er komen steeds minder besmettingen bij
- Door herstel groeit de beschikbaarheid van medewerkers

Er is nog steeds weinig verzuim van medewerkers die daadwerkelijk COVID-gerelateerd ziek zijn. Enkele locaties zijn de afgelopen periode wel geconfronteerd met enkele positief geteste medewerkers. Het sneller testen van medewerkers heeft een positief effect te hebben op de inzetbaarheid en beschikbaarheid.

## • MAATREGELEN T=0

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

### Planvorming

- Continuïteitsplannen zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader en de collegiale toetsing.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continu onderhouden.

### Anderhalvemetersamenleving

- Het plan met betrekking tot de anderhalvemetermaatregelen op meldkamers wordt conform afspraak begin oktober opnieuw herijkt. We wachten op de herijkte notitie. Deze vraag is gesteld aan de werkgroep
- Er zijn afspraken over lunchtijden en het dragen van mondkapjes.

### Ontwikkelingen

- De maatregelen die zijn genomen worden gehandhaafd. Men volgt landelijke beleid en landelijke richtlijnen en maakt gebruik van de ontwikkelingen rond sneltesten.

## • MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

### Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: augustus 2020. (aanpassing Naarden)
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn:  
(Bron: plan van aanpak, SMB, 30-03-2020)
  - Fallback  
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
  - Uitwijk  
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd.

### Nadere preparatie

- De collegiale toetsing op continuïteitsplannen is grotendeels afgerond en de feedback is verwerkt (zie voor overzicht bijlage 2).
- Verwacht wordt dat eind 2020 meldkamer Amsterdam gebruik kan maken van meldkamer Haarlem als uitwijklocatie.

## • MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

### Preparatie

- De koers t.a.v. "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
  - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
  - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;
  - Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.
- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak. De uitwerking van de besluitvormingsprocessen en de sturing op de processen binnen het scenario T+2 is aan de notitie toegevoegd.
- Het SMB heeft opdracht gegeven om in de notitie de puntjes op de i te zetten voor wat betreft de governance en technische mogelijkheden (agendapunt regieteam 17 november a.s.)

### Overzicht

De tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulie rol	27 rol	Peritie rol	KW rol
Aanname 112				
Intake				
Vereedelen/verrijken melding				
Trage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Alarmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aarleveren startbeeld				

■ Niet van toepassing

BIJLAGE 1 Overzicht fallback en uitwijk (oktober 2020)

Overzicht fallback en uitwijk locaties		Fallback	Uitwijk
<b>Drachten</b>			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Apeldoorn</b>			
1	Intake	Drachten	Drachten
1	Uitgifte	Drachten	Drachten
<b>Arnhem</b>			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Hengelo</b>			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Utrecht</b>			
1	Intake	P: Lelystad	P: Lelystad
		B: Belcampo kazern	B: Belcampo kazern
		A: Bilthoven	A: Bilthoven
	Uitgifte	P: Lelystad	P: Lelystad
		B: Belcampo kazern	B: Belcampo kazern
		A: Bilthoven	A: Bilthoven
<b>Lelystad</b>			
1	Intake	P: Utrecht	P: Utrecht
		B: Utrecht	B: Utrecht
		A: Utrecht	A: Utrecht
1	Uitgifte	P: Utrecht	P: Utrecht
		B: Utrecht	B: Utrecht
		A: Utrecht	A: Utrecht
<b>Bergen op Zoom</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Haarlem</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Amsterdam</b>			
1	Intake	Rotterdam	
1	Uitgifte		
<b>Den Haag</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Rotterdam</b>			
1	Intake	Den Haag	Den Haag
1	Uitgifte	Den Haag	Den Haag
<b>Den Bosch</b>			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Maastricht</b>			
1	Intake	P: Den Bosch	P: Den Bosch
		B: Den Bosch	B: Den Bosch
		A: Utrecht	A: Den Bosch
1	Uitgifte	P: Den Bosch	P: Den Bosch
		B: Den Bosch	B: Den Bosch
		A: Den Bosch	A: Den Bosch
<b>LE-Driebergen</b>			
1	Intake	Badhoevedorp	Badhoevedorp
1	Uitgifte	Badhoevedorp	Badhoevedorp
<b>112-Driebergen</b>			
1	Aanname	Eigen gebouw	Driebergen DB25
<b>Badhoevedorp</b>			
1	Intake	LE-Driebergen	LE-Driebergen
1	Uitgifte	LE-Driebergen	LE-Driebergen

BIJLAGE 2 Overzicht collegiale toetsing en planning

	Collegiale toetsing door?	Planning collegiale toetsing	Plan ontvangen door LMS
status 13 oktober 2020			
<b>Meldkamer</b>			
112_Driebergen	KMar	Uitgevoerd	
Rotterdam	Den Bosch	Uitgevoerd	Ontvangen
Haarlem	Amsterdam	Uitgevoerd	Ontvangen
Den_Bosch	Rotterdam	Uitgevoerd	Ontvangen
Bergen_op_Zoom	Maastricht	Uitgevoerd	Ontvangen
Drachten	Maastricht	Uitgevoerd	
Apeldoorn	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Arnhem	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Hengelo	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Amsterdam	Haarlem	Uitgevoerd	
Den_Haag	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Utrecht	Oost-Nederland	na medio september	
Naarden	Oost-Nederland	Samengevoegd in Lelystad	
Lelystad	Oost-Nederland	na medio september	
Maastricht	Drachten	Uitgevoerd	
OC_Driebergen	KMar	Uitgevoerd	
Badhoevedorp	OC_Driebergen	Uitgevoerd	
LMS	Multidisciplinair team	Uitgevoerd	